**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями**

**муниципального образования город Донской на 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Источник и способ получения информации** |
| **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| 1. | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| 2. | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг** |
| 1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Улучшение материально-технической базы в муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| 2. | Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| 3. | Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской |
| 4. | Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Развитие инфраструктуры образовательных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, муниципальных организациях, подведомственных комитету по образованию администрации МО город Донской |
| **Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг** |
| 1. | Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг | Рекомендации Общественного совета муниципального образования город Донской | 2017 г. | Комитет по образованию администрации муниципального образования город Донской, муниципальные образовательные организации | Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями | Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями |